claract | Ein Produkt von OMM SOLUTIONS

UNTERNEHMER*INNENTREFF FILDERSTADT · 11.11.2026

Aus der Silver Wave eine Golden Wave machen.

Wissenstransfer bei Personalwechsel – mit KI, aber ohne Technik-Vortrag

Malte Horstmann
Geschäftsführer OMM Solutions · Aufsichtsrat KI-Allianz BW



Ein Heimspiel.

Geboren in der Filderklinik · aufgewachsen in Stuttgart · seit fast 7 Jahren in Plattenhardt

KI-Agenten können viel. Jetzt ein konkreter Fall.



FRAGE AN SIE · HAND HOCH

Wer hat im eigenen Betrieb jemanden, der in den nächsten fünf Jahren in Rente geht?

… und wer stellt heute sicher, dass das, was diese Person im Kopf hat, in drei Jahren der Azubi im Kopf hat?

Nicht 80 Millionen tragen unseren Arbeitsmarkt.



Einwohner*innen in Deutschland

Erwerbspersonen auf dem Arbeitsmarkt

davon bis 2040 im Rentenalter – fast jede/r Dritte

57 %

der Inhaber*innen im Mittelstand sind 55 oder älter.
Vor 20 Jahren waren es 20 %. Es geht also auch um Chef-Wissen.

Quellen: Destatis, PM N039 vom 23.06.2026 (44 Mio. gerundet aus 13,3 Mio. = 30 %) · KfW-Mittelstandspanel 2025



„Herr Maier geht wirklich schon Ende Oktober?“

Mit ihm gehen 30 Jahre Sonderfälle, Kundenhistorie und Telefonnummern, die nirgends stehen.


Was im Handbuch steht
Prozesse, Normen, Anleitungen
Was wirklich zählt
Ausnahmen, Erfahrungen, Kontakte – das „Warum“ hinter den Prozessen



FRAGE AN SIE · HANDZEICHEN

„Bei Kunde Müller nie vor 10 Uhr anrufen.“
Wo steht das bei Ihnen?

A

Im Handbuch oder im ERP

B

Irgendwo auf dem Netzlaufwerk

C

Im Kopf von genau einer Person

DIE IDEE

Aus der Silver Wave wird eine Golden Wave.

Der Mensch erzählt. Die KI ordnet. Die Nachfolge fragt.

01

Erzählen.

Gespräche statt Formulare: Die Wissensgeberin erzählt, wir hören zu und zeichnen auf.

02

Ordnen.

claract transkribiert, findet die Themen und prüft gegen vorhandene Dokumente.

03

Fragen.

Die Nachfolge fragt im Chat – jederzeit, in eigenen Worten, mit Quelle.

Hosting in Deutschland

DSGVO-konform

Kein Training mit Ihren Daten

SCHRITT 1 · DIE AUFNAHME

Erzählen statt dokumentieren.

Niemand schreibt gern 30 Jahre Erfahrung auf. Aber fast jede/r erzählt gern davon.



01 Aufnahme starten

Ein Klick – im Gespräch oder als Monolog unterwegs.

02 Live-Transkript

Das Gesagte erscheint mit – sauber und datenschutzkonform.

03 Themen erkannt

claract schlägt Themen vor und fragt nach Lücken.

Fragen Sie Herrn Maier – auch wenn er längst segelt.

Die Nachfolgerin fragt in eigenen Worten – und bekommt die Antwort mit Quelle aus dem Gespräch.



AUS DER PRAXIS

Was eine Übergabe bringt.

30–40

Themen pro Übergabe im Schnitt

Geordnet, priorisiert und prüfbar – vieles davon stand vorher nirgends.

3–5×

schneller an tief verborgene Informationen

Erfahrung aus Übergaben mit Chat-Zugriff auf das Wissen.

Quelle: OMM-Projekterfahrung aus Wissensübergaben der letzten 10 Jahre (seit 2016)



FRAGE AN SIE · NUR IM KOPF

Denken Sie jetzt an einen Namen.

Wen würden Sie als Erstes zum Erzählen einladen – und was würden Sie diese Person fragen?

Was Sie morgen anfangen können.

01

Liste machen.

Wer geht in den nächsten fünf Jahren? Und wer weiß Dinge, die nur er oder sie weiß?

02

Fünf Fragen.

Pro Person fünf Fragen notieren, die heute nur diese Person beantworten kann.

03

Erstes Gespräch.

Eine Stunde reden und aufnehmen – jetzt, nicht im letzten Monat vor dem Abschied.

Wissen geht nicht in Rente.

Wenn wir es rechtzeitig erzählen lassen.

SPRECHEN WIR

Lassen Sie uns ins Gespräch kommen.



Malte Horstmann

Geschäftsführer OMM Solutions GmbH
Aufsichtsrat KI-Allianz Baden-Württemberg

mh@omm-solutions.de
+49 711 995 985 81

Live-Demo am claract-Stand

Gleich im Anschluss: So sieht eine Übergabe in claract aus – mit Ihren Fragen.

claract | Ein Produkt von OMM SOLUTIONS

Termin buchen

Scannen und direkt einen Termin mit mir wählen.